

Privatlivspolitik for patienttransport i Københavns lufthavn udført af Falck

I forbindelse med patienttransport i Københavns lufthavn indsamler og behandler Falck Danmark A/S, som dataansvarlig, visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi behandlingen, brugen og videregivelsen af personoplysninger.

A. Formål

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. For at kunne køre dig fra en lokation til Københavns lufthavn eller for at køre dig fra Københavns lufthavn til din destination.
2. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlige og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og dansk lovgivning om journalføring i Journalføringsbekendtgørelsen), f.eks:
 - a. Dokumentationskrav
 - b. Overholdelse af grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandlingen
 - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer
 - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
 - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre
 - f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
 - g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
 - h. Anonymisering af data for at sikre kvalitet og til rapporteringsformål

Dine persondata vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end hvad der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Såfremt vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os, for at kunne tilbyde dig patienttransporten. Du er ikke forpligtet til at give dine oplysninger til os. Hvis du ikke giver os dine oplysninger, der er beskrevet nedenfor, kan konsekvensen være, at vi ikke kan køre dig til eller fra Københavns lufthavn i forbindelse med patienttransportydelsen eller at ydelsen bliver forringet grundet manglende informationer.

B. Persondata der behandles

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

Kategorier af almindelige personoplysninger	Modtaget fra
Navn	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*
Telefonnummer	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*
Til- og fraadresse	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*

Kategorier af fortrolige personoplysninger	Modtaget fra
CPR-nummer	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*

Kategorier af specielle typer af personoplysninger	Modtaget fra
Helbredsinformation <ul style="list-style-type: none"> • Forhold relevante for kørslen, herunder om du er blind, kan sidde eller skal ligge m.m. Derudover kan din til- eller fraadresse udgøre en helbredsoplysning på baggrund af den konkrete kontekst- (f.eks. behandlingsstedet). 	<ul style="list-style-type: none"> • Dig selv • Rekvirent*

* Rekvirent kan være din arbejdsgiver, region eller lignende, som har bedt Falck om at transportere dig. Se yderligere afsnit E.

C. Retsgrundlaget for behandling og opbevaringsperioder af personoplysningerne

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er følgende:

Formålsbeskrivelse	Opbevarings- og sletnings kriterier	Lovbasis
Juridisk dokumentation, så som dokumentation af håndtering af rettighedsanmodninger fra dig, opbevaring af data i forbindelse med en igangværende eller kommende retssag, undersøgelse af et formodet eller identificeret databrud m.m.	Data i forbindelse med juridisk dokumentation vil kun behandles og opbevares så længe det er relevant i forhold til det pågældende krav.	Juridisk krav (GDPR art. 6(1)(c)). Yderligere lovhjemler alt efter den pågældende sag.
Informere modtagere af data i forbindelse med ændringer til, sletning eller restriktion af dine data, baseret på din	Dokumentation af information sendt til modtagere af dine data	Juridisk krav (GDPR art. 6(1)(c)).

anmodning om overholdelse af dine rettigheder efter GDPR art. 16, 17(1) og 18.	gemmes i 3 år efter sendt information.	<p>Krav til notifikation til modtagere (GDPR art. 19).</p> <p>Forældelsesfrist (Forældelseslovens §3)</p> <p>Yderligere lovhjemler alt efter den pågældende sag.</p>
Behandling af data for at kunne tilbyde dig kørsel ifm. siddende og liggende transport	1 år plus indeværende.	<p>Legitim interesse (GDPR art. 6 (1)(f)) for behandling af dine almindelige oplysninger.</p> <p>Retskrav (GDPR art. 9(2)(f)) for behandling af dine specielle typer af personoplysninger samt CPR-nummer.</p>
Videregivelse af dine oplysninger til taxa selskab, for at sikre du bliver kørt, såfremt Falck ikke er i stand til at foretage kørslen.	1 år plus indeværende.	Legitim interesse (GDPR art. 6 (1)(f)) for behandling af dine almindelige oplysninger.
Opbevaring af dine oplysninger for at kunne dokumentere korrekt håndtering af din kørsel.	1 år plus indeværende.	<p>Juridisk krav (GDPR art. 6(1)(c)) ift. dine almindelige oplysninger.</p> <p>Opbevaring af dit CPR-nummer vil ske på baggrund af retskrav jf. databeskyttelseslovens §11(4) og §7(1) samt databeskyttelsesforordningen art. 9(2)(f).</p> <p>Retskrav (GDPR art. 9(2)(f)) for behandling af dine specielle typer af personoplysninger.</p>
Sundhedsfaglig behandling i tilfælde af, at dette er nødvendigt under din kørsel. Dette kan f.eks. være at give dig ilt under kørslen. Hertil også udførelse og opbevaring af patientjournal. Hertil kan der også ske videregivelse til behandlingsstedet, såfremt dette er relevant.	10 år fra udførelse af den sundhedsfaglige behandling.	<p>Juridisk krav (GDPR art. 6(1)(c)) ift. dine almindelige oplysninger.</p> <p>Medicinsk diagnose og behandling (GDPR art. 9(2)(h)).</p> <p>Sundhedsloven.</p> <p>Journalføring bekendtgørelsens § 5(1).</p>

Faktureringsoplysninger for at kunne fakturere dig eller din rekvirent samt overholdelse af bogføringslov.	5 år fra udgangen af regnskabsåret.	Juridisk krav (GDPR art. 6(1)(c)) ift. dine almindelige oplysninger. Retskrav (GDPR art. 9(2)(f)) for behandling af dine specielle typer af personoplysninger. Bogføringslovens §10.
Videregivelse af oplysninger til behandlingsstedet, for at informere behandlingsstedet om, at du ankommer. Hertil også relevante oplysninger for at behandlingsstedet kan levere deres ydelse.	1 år plus indeværende.	Legitim interesse (GDPR art. 6 (1)(f)) for behandling af dine almindelige oplysninger. Databeskyttelseslovens §11(3) for videregivelse af dit CPR-nummer til behandlingsstedet til sikker identifikation af dig.
Videregivelse af kørselsopgørelse til rekvirent	5 år fra udgangen af regnskabsåret.	Legitim interesse (GDPR art. 6 (1)(f)) for behandling af dine almindelige oplysninger. Retskrav (GDPR art. 9(2)(f)) for behandling af dine specielle typer af personoplysninger. Opbevaring sker på baggrund af Bogføringslovens §10, da oplysningerne udgør en del af faktureringsgrundlaget.

For behandling baseret på vores legitime interesse, har vi her bl.a. lagt vægt på:

- 1) For at kunne tilbyde dig en kørsel (både liggende og siddende), bliver vi nødt til at indhente oplysninger fra din rekvirent. Disse oplysninger er nødvendige for at kunne levere kørslen til dig.
- 2) Såfremt vi ikke er i stand til at foretage kørslen, vil vi videresende dine oplysninger til et taxiselskab, således de kan foretage kørslen i vores sted.
- 3) For at vi kan informere behandlingsstedet om din ankomst og hertil hørende relevante informationer, vil vi videregive visse oplysninger om dig, således behandlingsstedet ved du ankommer samt sikre korrekt identifikation af dig.
- 4) For at vi kan tilbyde kørsel, er vi nødsaget til at fakturere kunderne, som har aftalen med Falck (hvilket ofte vil være din rekvirent). Derfor skal vi tilbagesende en faktura indeholdende specifikke oplysninger til din rekvirent.

Behandlingen af oplysningerne er dermed ikke kun i vores interesse, men også din.

D. Automatiske, individuelle beslutninger

Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret individuel beslutningstagning eller profilering.

E. Videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

Navn	CVR-nummer	Adresse	Land	Formål
Rekvirent	Afhænger af din rekvirent, som stiller Falcks kørsel til rådighed for dig.	Afhænger af din rekvirent, som stiller Falcks kørsel til rådighed for dig.	Afhænger af din rekvirent, som stiller Falcks kørsel til rådighed for dig.	Falck videregiver oplysninger til rekvirenten, for at dokumentere udførelsen af transporten.
Behandlingssted	Afhænger af behandlingsstedet	Afhænger af behandlingsstedet	Danmark	Falck videregiver dine oplysninger til det behandlingssted, hvor du transporteres til (hvis relevant), således behandlingsstedet har dine oplysninger og hurtigere kan udføre deres behandling. Der vil i de fleste tilfælde være tale om sygehuse i Region Hovedstaden.
Ekstern kørselsleverandør, f.eks. taxisekskab	Afhænger af taxisekskab	Afhænger af taxisekskab	Danmark	Falck kan overlade din kørsel til et taxisekskab, såfremt Falck ikke selv er i stand til at foretage kørslen.

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personoplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underdatabehandlere, som er:

Navn	Kategori	Placering	Sektor	Formål/beskrivelse
HCL Denmark	Underdatabehandler	Danmark	IT	HCL er hostingleverandør for servere og netværksinfrastruktur og tilbyder support
Falck Medycyna	Underdatabehandler	Polen	IT	Systemudvikling, systemsupport, Servicedesk håndtering
HCL Poland	Underdatabehandler	Polen	IT	Databasesupport
HCL Gothenburg	Underdatabehandler	Sverige	IT	Serverhosting
HCL Gothenburg	Underdatabehandler	Sverige	IT	Serverhosting
HCL Noida	Underdatabehandler	Indien (a)	IT	Håndtering af Sharepoint og Office 365
HCL Lucknow	Underdatabehandler	Indien (a)	IT	Håndtering af Sharepoint og Office 365
Microsoft Inc.	Underdatabehandler	EU	IT	Serverhosting
Microsoft Inc. leverandører	Underdatabehandler	Global (a)	IT	Microsofts leverandører (se reference * nedenfor)
Wipro	Underdatabehandler	Indien (a)	Finans	Regnskab- og faktureringsupport

Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes på:

*<https://servicetrust.microsoft.com/Library?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f>

Yderligere information om det lovgrundlag der benyttes til overførsel af data til tredjeland kan findes her (se reference ved siden af landet i ovenstående tabeller):

- a) EU Standard Contractual Clauses: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de

F. Dine rettigheder

Indenfor lovens rammer har du ret til følgende:

- ret til indsigt i personoplysninger;
 - Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;
 - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- ret til sletning af oplysninger;

- Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandlingen af dine oplysninger.
- ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;
 - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- ret til dataportabilitet og;
 - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;
 - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling der inkluderer automatiserede og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte Falck via kontaktoplysningerne i afsnit G, "Kontakt detaljer" eller på kvalitet@falck.dk.

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden i Danmark, Datatilsynet.

G. Kontakt detaljer

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på kvalitet@falck.dk. Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved at sende en e-mail til dpo@falck.com.

Falck Danmark A/S
 Sydhavnsgade 18
 2450 København SV
 Danmark

<u>Dato for ændring</u>	<u>Version</u>	<u>Ændringer</u>
14.03.2022	1.0	Første meddelelse om behandling af dine personlige oplysninger klar til brug.